|  |  |
| --- | --- |
| Информация для потребителя коммунальных услуг | |
| Расчет платы за коммунальные услуги | Рост платы за коммунальные услуги |
| Отопление. | В соответствии с частью 4 статьи 154 Жилищного кодекса Российской Федерации плата за коммунальные услуги включает в себя плату за горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления). |
| Расчет платы за отопление производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 года № 307 (постановление Правительства Иркутской области от 14 сентября 2012 года № 495/1-пп). |
|
| Горячее и холодное водоснабжение, водоотведение, газо- и электроснабжение | В соответствии с поручениями Президента Российской Федерации от 25 февраля 2013 года и Правительства Российской Федерации от 1 марта 2013 года № ДК-П9-1327 рост совокупной платы граждан за коммунальные услуги допускается только со 2 полугодия 2013 года не более чем на 12%. 0,0% - с января по июнь 2013 года, 12,0% - с июля 2013 года, 6,0% - в среднем за 2013 год. 12,0 : 2 = 6,0 |
| Расчет платы за данные коммунальные услуги производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354 |
| В целях расчета размера платы за коммунальные услуги можно воспользоваться "Калькулятором коммунальных платежей", размещенном на сайте ФСТ России: www.fstrf.ru | Пример: если плата за коммунальные услуги в полностью благоустроенной квартире (отопление, горячее и холодное водоснабжение, водоотведение и электроснабжение) составила в декабре 2012 года 2000,0 руб., то с января по июнь 2013 года плата не должна увеличиваться, и с июля по декабрь 2013 года не может быть более 2240,0 руб. (2240,0 : 2000,0 х 100 - 100 = 12,0%). При этом следует иметь ввиду, что рост платы проверяется в сопоставимых объемах и при неизменном наборе коммунальных услуг. |

По вопросам тарифов на коммунальные услуги необходимо обращаться в службу по тарифам Иркутской области (г. Иркутск, ул. Марата, д. 31, тел. "горячей линии" 8 - (3952) - 33 - 56 - 26).

По вопросам применения нормативов потребления коммунальных услуг, установки коллективных и индивидуальных приборов учета коммунальных услуг необходимо обращаться в министерство жилищной политики и энергетики Иркутской области (г. Иркутск, ул. Горького, д. 31, тел. 8 - (3952) - 24 - 14 - 00).

По вопросам качества оказания коммунальных услуг необходимо обращаться в службу государственного жилищного и строительного надзора Иркутской области (г. Иркутск, ул. Дзержинского, д. 36, тел. 8 - (3952) - 70 - 33 - 50)

По вопросам оказания мер социальной поддержки (льготы, субсидии) необходимо обращаться в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (г. Иркутск, ул. Канадзавы, д. 2, тел. "горячей линии" 8 - (3952) - 25 - 33 - 07). Для сведения. Плата за жилое помещение (плата за содержание и ремонт) устанавливается собственниками жилых помещений, органами местного самоуправления, членами ТСЖ, ЖСК и ЖК (статьи 116, 145, 156, 158 Жилищного кодекса Российской Федерации). Размер платы за жилое помещение законодательством не ограничивается.

Также по всем вопросам платы за жилое помещение и коммунальные услуги необходимо обращаться непосредственно по месту жительства в администрацию городского округа, городского или сельского поселения соответствующего муниципального образования Иркутской области.